改定日　2025. 4. 1

事故時緊急対応マニュアル

☆乗務員より事故の一報が入ったら！！

★ 慌てず事故の状況を詳しく聞く

けが人の有無

（無しの場合）

物　損　事　故

この時点で物損事故なので、近くの交番へ事故届に行くか、110番通報し現場検証依頼をする。
事故現場では相手に対して自分が良いとか、悪いとかの口論は絶対にしないよう必ず伝達すること（交差点での接触事故や双方動いている事故）。
双方に必ず割合が出ます。
後日ドライブレコーダー等も含め保険会社同士で過失割合を決めます。

★車両状態について質問する(自社車両・相手方車両)
- ドラレコカードを抜く
- 可能であれば写真を取る

☆相手方には必ず、後日改めて保険会社の担当者より連絡させる旨を伝える。

相手の氏名・住所・連絡先
会社名・保険会社など等を聞く

会社に戻ってから事故報告書の提出
始末書又は反省文等の書面作成、提出

函館いすゞ	0138－77－2213
函館三菱ふそう	0138－42－1123

（有りの場合）→

人　身　事　故

ケガ人がいて救急車が必要な場合は119番の指示をする

必ず、110番通報の指示をする。

角部長へ至急連絡　詳細説明指示に従う
090－5076－2543

小林社長へ連絡　詳細説明指示に従う
090－3392－2954

運行管理者　木田代行　090－1647－1974
整備管理者　山崎工場長　080－3298－7157

責任、被責任相手の氏名・住所・連絡先
会社名・保険会社など等を聞く

双方が動いていた場合、双方に過失が問われる場合があるので、相手方には必ず保険会社より連絡するということを話す旨、指示する

場合によっては保険会社へ連絡
フロンティア保険NET
担当者　高 田 社 長
掲帯　090－8370－3746
0138－66－7100

状況に応じて、社長又は部長に詳細を説明、管理者が現場へ行く必要の有無を相談指示を受けること。

旅行会社/その他AGT扱いの場合は、下記の質問事項を乗務員から詳しく聞き取り、詳細を速やかに報告する。

・日時・場所・団体名
・コース番号
・どのような状態で！
・けが人の有無
・車両の状態
（場合によっては代車手配の有無）を報告。

AGTより、指示又は要望事項があった場合は、速やかに上司へ報告、指示に従う

★人身事故又は重大事故の場合

函館運輸支局
平日　0138-49-8864
夜休　080-1971-6711

北海道運輸局
平日　011-731-7368
夜休　080-1971-6711