

社長	統括部長	整備管理者	運行管理課長
			

輸送の安全に関する意見・要望(年間報告)

意見・要望 (特に多かった意見・要望)	NO	詳細	指導・改善
	1	高速道路での速度が速い	会社で定めた時速100kmを超える走行も散見された 起因者に対する指導・教育を実施した
	2	一般道での速度が速い	会社で定めた時速80kmを超える走行も散見された 起因者に対する指導・教育を実施した
	3	シートベルトの故障	故障(破損)については入庫後に即修理を依頼、改善 隣座席のシートベルトを誤っての挿入もあった
	4	窓からの空気音、及び水漏れ	型式の古いバスでの整備不良 入庫後に即修理を依頼、改善
	5	トイレ使用時の離席タイミングの制限	走行中の利用への疑問(離席するのは危険では?) 可能な限り各休憩地での利用をお願いする
	6	タイヤ音が気になる	タイヤ上部に位置する座席の利用者からの意見 一部、タイヤの劣化が見られた、入庫後に即交換
	7	乗降時のステップの高さ	高齢者からの要望が多い ニーリング対応でも高い場合は踏み台で対応
	8	室内の匂いが気になる	型式の古いバスでの整備不良(排気の混入) 入庫後に即修理を依頼、改善
	9	カーブへの侵入速度	十分な減速をしていないケース 起因者に対する指導・教育を実施した
	10	扉からの空気音	エア漏れによる不完全な閉扉状態 発車前の確認徹底、入庫後に即修理を依頼、改善
	11	ブレーキ踏み込み時の強度	ブレーキがきついと指摘 起因者に対する指導・教育を実施した
	12	車間距離の維持	特に高速道路上での要望が多かった 起因者に対する指導・教育を実施した
	13	悪天候(視界不良)時の走行	ホワイトアウト時の走行への要望 走行中止も判断する事、起因者に対する指導・教育を実施した
	14	車両の上下左右の揺れ	不自然な揺れを感じるとの指摘 足回りの故障あり 入庫後に即修理を依頼、改善
15	冷暖房(空調)の不備	夏期・冬期に集中して起きやすい 入庫後に即修理を依頼、改善 事前整備点検を徹底	

収集期間 | 2023 年 4 月 1 日 ~ 2024 年 3 月 31 日

総評	<p>制限速度の遵守、十分な車間距離の保持、カーブ手前での十分な減速、利用者(お客様)揺れ等の体感を感じさせない運転、配慮を常に心掛ける事が重要である。また、「だろー運転」から「かもしれない運転」への転換、防衛運転に努める事も重要である。可能な限り出庫前点検を丁寧に行い異常を察知する事を心掛け、また異常発見の際も軽微な異常か重度な異常か個人で判断せず、即時「修理/整備依頼」を申請し、整備担当者に確認をしてもらう事を心掛ける。整備担当者は、車両が運行していない日時をしっかりと把握し、随時日常点検整備を行える体制を築く事を心掛ける。常に利用者(お客様)の安全・安心を意識する事を念頭に、各自が細心の注意をはらうよう意思統一を図った。</p>
----	---